

Số: 471 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 26 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các Quyết định, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số năm 2023

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Thực hiện Công văn số 1673/STTTT-BCVTCNTT ngày 11/12/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ kết quả thực hiện các Quyết định, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số hàng năm và giai đoạn, Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Kết quả thực hiện Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 và phụ lục kèm theo, Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh.

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành các văn bản để triển khai thực hiện Quyết định số 571/QĐ-UBND và Kế hoạch số 28/KH-UBND như: Kế hoạch số 116/KH-VPUB ngày 27/5/2022 triển khai thực hiện Chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 181/QĐ-VPUB ngày 31/12/2022 về việc thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của Văn phòng UBND tỉnh.

Năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo xây dựng và kịp thời ban hành các văn bản, kế hoạch triển khai các Đề án, Kế hoạch về phát triển Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số gồm: Kế hoạch số 53/KH-VPUB ngày 28/02/2023 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 tại Văn phòng UBND tỉnh; Kế hoạch số 91/KH-VPUB ngày 23/3/2023 về phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng Văn phòng UBND tỉnh năm 2023. Đồng thời, quán triệt, triển khai đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về chuyển đổi số; phân công rõ nhiệm vụ cho các phòng, ban, đơn vị nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra.

2. Kết quả

a) Phát triển cơ sở hạ tầng:

Hạ tầng hệ thống mạng tại Văn phòng UBND tỉnh được trang bị hiện đại; Hệ thống mạng nội bộ hoạt động ổn định, thông suốt, kết nối Internet tốc độ cao và có kết nối với Mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh phục vụ triển khai, kết nối các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

tỉnh; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống phục vụ họp trực tuyến; Phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; Cổng thông tin điện tử tỉnh,...

Về sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số: 100% văn bản trao đổi giữa Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử có ký số của Ban Cơ yếu trừ văn bản mật. Tỷ lệ tạo lập hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt khoảng 50%.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh đã tích hợp với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác qua trực kết nối, tích hợp chia sẻ dữ liệu tỉnh. Cung cấp 1.654 TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần (1.020 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 634 dịch vụ công trực tuyến một phần); tích hợp gần 1.362 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Từ đầu năm 2023 đến nay, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh trên hệ thống đạt 88% trên tổng số hồ sơ được tiếp nhận trên Hệ thống; tại cấp tỉnh đạt 77% (nhiều sở, ngành đều đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao gần 100%), tại UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 89,6%; 100% TTHC có phát sinh hồ sơ đều có hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Theo kết quả tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm khi đến thực hiện TTHC qua hệ thống thiết bị đánh giá trực tiếp, tỷ lệ đánh giá hài lòng và rất hài lòng đạt gần 100%; hoàn thành 100% việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên được triển khai, qua đó góp phần cung cấp, giải đáp thông tin của người dân về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; giải đáp các thắc mắc, kiến nghị đối với các hoạt động cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Hàng tháng, Tổng đài tiếp nhận hàng trăm cuộc gọi của người dân, doanh nghiệp đến tổng đài hỏi đáp, cung cấp thông tin về các vấn đề liên quan đến TTHC, tiến độ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, của tỉnh được triển khai đồng bộ đến 100% các cơ quan hành chính nhà nước.

Hệ thống giao ban trực tuyến được triển khai đến 100% các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã và được vận hành ổn định, đảm bảo chất lượng.

Ngày 24/7/2023, Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh (Trung tâm IOC) khai trương và chính thức đi vào hoạt động. Trung tâm IOC đã thực hiện tích hợp, kết nối dữ liệu với các hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các cơ quan nhà nước tuân thủ theo khung kiến trúc chính phủ điện tử tỉnh Hưng Yên phiên bản 2.0. Các dữ liệu được tích hợp, chia sẻ từ các hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành tích hợp theo 11 lĩnh vực được thực hiện qua trực liên thông dữ liệu nội tỉnh LGSP đảm bảo công tác an toàn, an ninh thông tin khi chia sẻ dữ liệu. Hiện tại, Trung tâm IOC đang tiến hành thực hiện cài đặt, thử nghiệm và tích hợp ứng dụng Chatbot để tối ưu hóa các hoạt

động toàn hệ thống. Thời gian dự kiến hoàn thành tích hợp, xây dựng kịch bản, đưa vào ứng dụng khoảng tháng 01/2024.

Về cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh: Việc cập nhật, đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử của Văn phòng đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Thông tin đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh luôn bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước và của tỉnh, phục vụ ngày càng hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và của cơ quan Văn phòng. Năm 2023, Cổng thông tin điện tử tỉnh đã đăng tải khoảng 1752 tin, bài; tổ chức biên dịch và đăng tải 462 tin bài trên trang thông tin tiếng Anh; 1074 văn bản trên cơ sở dữ liệu (Văn bản chỉ đạo điều hành).

II. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 67/KH-UBND Chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin của tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2022 - 2025.

Cổng thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã hoàn thành việc chuyển đổi từ Ipv4 sang địa chỉ Ipv6, đồng thời hoàn chỉnh kết nối với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (hệ thống EMC) để thực hiện đo lường, đánh giá, theo dõi, quản lý việc cung cấp hiệu quả sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước.

III. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 08/4/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

Ngay sau khi nhận được Kế hoạch số 68/KH-UBND của UBND tỉnh ngày 08/4/2022, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì, phối hợp với doanh nghiệp viễn thông phát triển các nền tảng số phục vụ hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công phục vụ xã hội như: Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân; nền tảng trung tâm điều hành thông minh tỉnh Hưng Yên (IOC Hưng Yên).

IV. Kết quả thực hiện Kế hoạch 75/KH-UBND ngày 13/4/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Thực hiện Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 13/4/2022 của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì và phối hợp với các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên mục chuyển đổi số; đưa tin, viết bài về chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các cơ quan, đơn vị.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên cử đội ngũ cán bộ công chức, cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin của văn phòng dự các lớp tập huấn về

chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông, Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.

V. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 16/12/2022 triển khai Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt chiến lược an toàn, an ninh quốc gia, chủ động ứng phó với thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030.

Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 51/KH-VPUB ngày 16/3/2023 kế hoạch ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và triển khai đến các phòng, ban, đơn vị các phương án bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin tại Văn phòng UBND. Đồng thời đã triển khai, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tại các cuộc họp giao ban chuyên viên hàng tháng, qua các kênh thông tin như: Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh nhằm tăng cường quản lý đối với các loại hình thông tin trên mạng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về sử dụng các phần mềm virus có bản quyền, thiết bị lưu trữ dữ liệu, hệ thống cảnh báo truy cập trái phép, đặc biệt trong công tác văn thư lưu trữ.

Hạ tầng, thiết bị mạng tại Văn phòng UBND tỉnh được trang bị máy chủ để quản lý, vận hành và sao lưu dữ liệu tập trung, trang bị máy tính không kết nối internet để soạn thảo văn bản mật theo quy định; triển khai phân vùng mạng, quy hoạch địa chỉ IP và chính sách phân quyền truy cập theo quy định; triển khai cơ chế sao lưu (backup) dữ liệu và thực hiện việc sao lưu dữ liệu thường xuyên đối với thiết bị sao lưu dữ liệu đảm bảo theo yêu cầu kỹ thuật và dữ liệu được sao lưu đảm bảo tính sẵn sàng và toàn vẹn; thiết lập chế độ ghi nhật ký (log file), đồng thời thiết lập và thay đổi mật khẩu (password) cho các máy tính cá nhân, thiết bị mạng, hệ thống mạng không dây, các ứng dụng của đơn vị theo quy định; các thiết bị mạng được cấu hình và đặt lại mật khẩu mới không để mật khẩu mặc định của nhà sản xuất.

Triển khai hệ thống ảo hóa mang đến sự ổn định cao. Khả năng sẵn sàng cao của các ứng dụng, việc quản lý được tối giản và hợp lý hóa. Máy chủ ảo hóa thường xuyên backup đầy đủ dữ liệu phát sinh tự động 1 lần/1 tuần.

Máy chủ cài đặt Cổng thông tin điện tử tỉnh/Trang thông tin điện tử thành viên được lắp đặt và vận hành tại phòng máy chủ (Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh) đảm bảo theo các tiêu chuẩn, quy chuẩn về an toàn thông tin đối với Cổng/Trang thông tin điện tử; có cơ chế xác thực, cấp phép truy cập và được thực hiện sao lưu dữ liệu thường xuyên. Các hệ thống thông tin tại Văn phòng UBND đều được phê duyệt cấp độ an toàn thông tin từ cấp độ 2 trở lên.

Thường xuyên cử cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng; cử cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin tham gia đội ứng cứu sự cố của tỉnh.

VI. Kết quả thực hiện Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 20/4/2022 của UBND tỉnh triển khai xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 27/5/2022 của UBND tỉnh về hỗ trợ các hộ sản xuất nông nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch 114/KH-UBND ngày 13/6/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình "Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025"; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 17/6/2022 Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 16/11/2022 thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên: Không có.

VII. Tồn tại hạn chế:

- Công tác an ninh, an toàn mạng đôi khi còn bị động;
- Người dân còn tâm lý e ngại trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chưa nắm được quy trình kỹ thuật, thao tác sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác chuyển đổi số của Văn phòng còn thiếu, chưa có cơ chế chính sách ưu đãi để thu hút nguồn nhân lực.

VIII. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh ban hành chính sách đãi ngộ cán bộ làm công tác chuyên trách về công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh; thường xuyên tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các Quyết định, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số năm 2023; Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm: PVHCC&KSTTHC; TTHN tỉnh;
- Lưu: VT, TTHN.



Trần Văn Thắng